

TCAG MASSNAHMEN UND VERHALTENSANWEISUNGEN GEGEN DIE VERBREITUNG DES CORONAVIRUS



Aufgrund der steigenden Infektionszahlen sowie der Verschärfung der bestehenden Corona-Massnahmen, haben auch wir unser Schutzkonzept wieder überarbeitet und aktualisiert. Unser überarbeitetes Schutzkonzept basiert auf den kantonalen Vorgaben. Wir bitten euch alle, euch konsequent an die Massnahmen zu halten zum Schutz von uns allen.

Beschlossene Massnahmen gültig ab 17. Oktober 2020

Verhalten im Büro:

- ✓ Es werden konsequent die Massnahmen des BAG umgesetzt (Kampagne [so schützen wir uns](#))
- ✓ Insbesondere werden die Hände unmittelbar nach dem Betreten des Büro's [gründlich und korrekt](#) mit Seife gewaschen. Dies gilt auch dann, wenn man nur «kurz» draussen war (z.B. Büro von Herr Fryberg etc.). Denkt auch während der Arbeit immer wieder daran euch die Hände gründlich zu waschen.
- ✓ Nach jedem Kundenkontakt, sei dieser nun am Empfang oder bei einer Sitzung, müssen die Hände gründlich gewaschen werden.
- ✓ Sofern ihr die öffentlichen Verkehrsmittel nutzt, muss eine Schutzmaske gemäss Vorgaben vom BAG getragen werden.



TREUHAND CENTER CHUR

- ✓ Werden Schutzmasken getragen, ist unbedingt auf die korrekte Anwendung zu achten. Ein entsprechendes Video dazu findet ihr hier:
https://www.youtube.com/watch?v=ThZQukP50zI&feature=emb_title
- ✓ Gemeinsame Kaffeepausen dürfen in kleinen Gruppen abgehalten werden. Dabei muss beachtet werden, dass jeweils nur jeder zweite Stuhl besetzt wird und somit der Abstand eingehalten werden kann. Sollte es nicht genügend Platz haben, organisiert euch bitte räumlich oder geht gestaffelt in die Kaffeepause.
- ✓ Das Mittagessen kann ebenfalls weiterhin in kleinen Gruppen eingenommen werden, solange die Mindestabstände von 1.5 Meter eingehalten werden können (nur jeder zweite Stuhl besetzen).
- ✓ Besprechungen und Fragen zwischen den Mitarbeitern, welche nicht im gleichen Büro arbeiten, sollen nach Möglichkeit telefonisch abgehalten werden. Sollte eine telefonische Besprechung nicht möglich sein, könnt ihr interne Besprechungen im Sitzungszimmer abhalten. Bitte organisiert euch auch hier entsprechend, wenn das Sitzungszimmer frei ist.
- ✓ Sollte bei Besprechungen zwischen zwei oder mehr Mitarbeitern der Mindestabstand von 1.5 Meter nicht eingehalten werden können oder sich keine Plexiglasscheibe zwischen den Mitarbeitern befinden, ist zwingend eine Maske zu tragen.
- ✓ Im Büro muss der Abstand von 1.5 Metern eingehalten werden. Sofern der Abstand nicht eingehalten werden kann, muss ein Mitarbeiter in einem anderen Büro arbeiten. Pro Büro dürfen max. 3 Personen gleichzeitig arbeiten. Ausgenommen von dieser Regel, ist das Büro von Ruedi und Alexandra, aufgrund der Grösse dieses Büros dürfen dort 3 Personen gleichzeitig arbeiten.
- ✓ Das Büro wird 2x täglich desinfiziert, dies jeweils morgens und mittags. Die Desinfektion wird durch die Lernenden und das Sekretariat abgedeckt. Zu desinfizieren sind folgende Bereiche:
 - Alle Türklinken (v. a. Eingang, Sitzungszimmer und Toilette)
 - Die Theke beim Eingang und im 3. Stock
 - Der Handlauf in den 3. Stock
 - Die Bedienungsfelder bei den Multifunktionsdruckern
- ✓ Zusätzlich muss das Büro mindestens 2x täglich gelüftet werden. Einmal am morgen früh und mindestens einmal am Mittag. Hierbei ist auf gutes Lüften des ganzen Büros zu achten. Sprich es müssen in allen Büros die Fenster gleichzeitig für ca. 5 Minuten offen sein. Bitte achtet darauf, dass ihr am Mittag euren Arbeitsplatz so zurücklasst, dass ein Lüften möglich ist. Für das gründliche Lüften ist das Sekretariat resp. die Lernende verantwortlich, morgens jene Personen welche früh im Büro sind.



TREUHAND CENTER CHUR

- ✓ Alle Mitarbeiter sind dafür verantwortlich vor Feierabend, den eigenen Arbeitsplatz zu reinigen. Desinfiziert werden jeden Tag folgende Bereiche des Arbeitsplatzes:
 - *Tastatur*
 - *Maus*
 - *Telefon (Tastatur und Hörer)*

- ✓ Wer sich krank fühlt und einschlägige Symptome hat, bleibt in jedem Fall zuhause, auch wenn er sich gesund genug zum Arbeiten fühlt und informiert umgehend Beat. Eine Zusammenstellung der üblichen Symptome findet ihr wie folgt:
 - *Husten*
 - *Halsschmerzen*
 - *Kurzatmigkeit mit oder ohne Fieber*
 - *Plötzlicher Verlust des Geruchs- oder Geschmackssinns*
 - *Fiebergefühl*
 - *Magen-Darm-Symptomen*

Verhalten gegenüber Kunden:

- ✓ STWEG-Versammlungen sind ab dem 11. Mai 2020 in entsprechendem Rahmen und unter Einhaltung der Sicherheitsmassnahmen wieder möglich. Sofern die Abstandsregeln nicht eingehalten werden können, werden die STWEG-Versammlungen in externen Räumlichkeiten mit genügend Platz abgehalten.

- ✓ Nach jeder Sitzung muss das Sitzungszimmer gereinigt und desinfiziert werden (entweder durch den entsprechenden Mitarbeiter oder sonst ist der Mitarbeiter dafür verantwortlich, dem Sekretariat einen entsprechenden Auftrag zu erteilen).

- ✓ Für die Kunden steht am Empfang ein Desinfektionsmittel bereit. Kunden sollen aber auch auf die Möglichkeit des Händewaschens – als Alternative – hingewiesen werden.

- ✓ Neu stehen neben dem Desinfektionsmittel auch zusätzlich Masken zur Selbstbedienung für die Kunden bereit. Die Kunden dürfen sich bei den Masken bedienen, müssen aber nach Regelung des Kantons in unserem Büro keine Maske tragen.

- ✓ Grundsätzlich ist auch im Kundenkontakt ein Mindestabstand von 1.5 Metern einzuhalten.

- ✓ Auf das Händeschütteln wird verzichtet.

- ✓ Es ist strikt darauf zu achten, dass die Kunden die Mitarbeiter Büros nicht mehr betreten! Kunden dürfen sich nur noch am Empfang, auf der Toilette und im Sitzungszimmer aufhalten.



- ✓ Es darf sich max. 1 Kunde gleichzeitig am Empfang aufhalten. Kommt ein weiterer Kunde ins Büro, weist das Sekretariat die Kunden gegebenenfalls darauf hin und bittet Sie auf der Sitzbank zu warten.
- ✓ Das Sekretariat muss IMMER durch GMB/SC/TAHA besetzt sein.

Empfehlungen für das private Umfeld:

- ✓ Haltet auch im privaten Umfeld die Hygienehinweise des BAG ein

Einige Hinweise zur Stärkung des Immunsystems:

Folgende Massnahmen können gerade die Atemwege stärken und vielleicht weniger anfällig für den Virus machen:

- ✓ Gurgeln (am besten mit Salbei → ausgenommen Schwangere)
- ✓ Inhalieren (Kamille oder etwas Entsprechendes aus der Apotheke)
- ✓ Häufiges Händewaschen, mit den Händen nicht das Gesicht berühren
- ✓ Räume gut und häufig lüften
- ✓ Ätherische Öle wie Zitrone, Lavendel und Teebaumöl haben ebenfalls eine luftreinigende und desinfizierende Wirkung. Hier eignen sich Duftlampen zum verdunsten oder auch Duftsteine, welche damit beträufelt werden (Informationen dazu sowie die entsprechenden Produkte erhält man in Apotheken und Drogerien wie Stebler).

Helft mit und bleibt gesund!

Chur, 16.10.20 BB/ar